

## ANEXO I "CONDICIONES GENERALES"

**1 Inicio del Plazo:** Salvo acuerdo en contrario el plazo para cada uno de los servicios contratados comenzará a correr una vez que WIFLY COMUNICACIONES se encuentre en condiciones de comenzar a prestar al CLIENTE los servicios detallados en la correspondiente Solicitud de Servicios de Conexión (Cuerpo principal del contrato).

**2 Precio y forma de pago:**

a) Para realizar los pagos mensuales deberá abonar por Transferencia Bancaria, Débito en cuenta, Rapipago, Pagofácil, Mercadopago o presentarse en las oficinas ubicadas en Rivadavia 90 o Rivadavia 22, Maipú, según se establezca con el CLIENTE. Importante: si utiliza medios electrónicos de pago demoran en acreditar entre 24 y 72 horas hábiles.

El Servicio se abona mes en curso o anticipado, independientemente de la fecha de instalación, las fechas de vencimiento son del día 01 al 10 de cada mes. En caso de estar adeudado el servicio, el día 11 se aplicará un recargo por mora del 10%

b) En caso de existir un saldo pendiente se le notificará por correo electrónico antes del día 15.

c) Si el saldo permanece, se producirá el corte del servicio al día 16 de cada mes.

El monto a pagar de abonos mensuales, siempre es igual al de su última factura excepto ajustes, los cuales serán informados vía correo electrónico.

d) Solicitud de Baja del servicio: Para solicitar la baja del servicio el cliente deberá informarlo en forma fehaciente vía email a: [soporte@wifly.net.ar](mailto:soporte@wifly.net.ar); antes del 20 de cada mes, indicando nombre y DNI del titular y adjuntando el comprobante de pago. (no deberá poseer deuda alguna).

e) Baja por falta de pago: La falta de pago consecutiva iniciará el proceso de baja del servicio (aviso y retiro de equipamiento) permaneciendo la deuda para su cancelación por vía apremio o intimaciones legales.

f) El costo de reconexión del servicio por falta de pago será equivalente al costo vigente del abono contratado.

**3 Características del Servicio:** El Servicio se extiende hasta el dispositivo POE (transformador). Dispositivo ONU en el caso de fibra óptica Se entenderá que el servicio ha quedado operativo cuando se verifique el despacho de paquetes de control IP. (Cuando se verifica que se puede navegar).

El servicio es variable. El cliente asume y entiende que algunos elementos de hardware o de software pueden ocasionar dificultades en el normal funcionamiento e incluso interrumpir el acceso al Servicio de internet, siendo ello responsabilidad del cliente, sin responsabilidad alguna de WIFLY COMUNICACIONES.

El cliente es responsable de la información que transmita por la red, deslindando de toda responsabilidad a WIFLY COMUNICACIONES. El cliente se obliga a hacer uso del Servicio de Internet conforme a la ley, el contrato, las presentes condiciones particulares, la moral, el orden público y las buenas costumbres generalmente aceptadas. No difundirá contenidos que dañen de cualquier forma a personas y/o cosas y/o que puedan inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios de internet y/o los equipos informáticos de terceros.

El cliente se obliga a utilizar los servicios contratados exclusivamente para su propia actividad, no podrá revender los Servicios y responderá por cualquier reclamo originado ante un incumplimiento a la presente obligación. Deberá efectuar un uso debido del Servicio de Internet, absteniéndose de realizar Spamming (envío indiscriminado de mensajes de correo electrónico con fines de publicidad a gente que no lo solicita) y/o cualquier otra acción que puedan dañar a personas, sistemas o equipos y/o constituya un delito de conformidad con la legislación aplicable.

**4 Instalación del Servicio:** El servicio y los equipos que correspondan serán instalados por WIFLY COMUNICACIONES en el/los sitio/s o domicilio indicados por el CLIENTE en la/s Solicitud/es de Servicio de Conexión, en las fechas de instalación allí indicadas previa conformidad de WIFLY COMUNICACIONES, la cual podrá ser aceptada o denegada de modo razonable.

El CLIENTE deberá notificar a WIFLY COMUNICACIONES dentro del plazo de 24 horas, de todo daño que sufran los equipos o de todo daño ocasionado a terceros o reclamo recibido por los equipos y adicionalmente deberá destacar que los equipos son de WIFLY COMUNICACIONES, ante cualquier requerimiento de terceros al respecto sea judicial o extrajudicial.

**5 Equipo, Materiales y Mantenimiento:** Los materiales y equipos necesarios para la prestación del servicio quedan sujetos al régimen de comodato; son provistos por WIFLY COMUNICACIONES en calidad de COMODANTE y recibidos por el cliente en calidad de COMODATARIO con el único objeto de ser usado para poder conectarse al servicio contratado. Se deja expresa constancia que el cliente no puede cambiar de lugar, ni alterar, ni reemplazar, ni reparar, ni desarmar, ni retener los materiales y equipos provistos y de propiedad de WIFLY COMUNICACIONES. El cliente se hace responsable de cualquier daño que se cause por acción u omisión suya, de sus dependientes o terceros, a los equipos y materiales de WIFLY COMUNICACIONES, debiendo abonar el costo del equipo que haya roto. El mantenimiento reemplazo o reparación de los equipos y materiales es exclusiva responsabilidad del personal técnico de WIFLY COMUNICACIONES, el cliente no deberá permitir la manipulación a los equipos y materiales a ninguna persona ajena a WIFLY COMUNICACIONES. Cualquier visita de personal de WIFLY COMUNICACIONES será acordada en forma previa con el cliente o las personas autorizadas por él, y el personal técnico deberá acreditar su condición de tal, para poder trabajar sobre equipos y materiales de WIFLY COMUNICACIONES.



6 Retención indebida: Se deja expresa constancia que el cliente no podrá retener por ningún concepto los equipos y materiales de propiedad de WIFLY COMUNICACIONES y deberá permitir el ingreso al personal técnico para que pueda recuperar dichos instrumentos ante el sólo requerimiento por parte del personal de WIFLY COMUNICACIONES, especialmente en caso de falta de pago, y/o desconexión del servicio. La retención indebida de los equipos y materiales de WIFLY COMUNICACIONES devengará una multa mensual igual al valor de un abono del servicio vigente.

7 Obligaciones de WIFLY COMUNICACIONES: WIFLY COMUNICACIONES, pondrá a disposición del CLIENTE números de su centro de Atención al Cliente, el cual operará de Lunes a Viernes de 9:00 hs. a 19:00 hs. Sábados 9.30 hs. a 18:00 hs. atendiendo los posibles reclamos que por fallas en el servicio pudieran estar afectando la disponibilidad del mismo, tales reclamos no tendrán costo alguno y será resueltos dentro de las 72 hs. hábiles. En caso de que el problema sea interno (del CLIENTE), tendrá un costo que deberá ser abonado por el cliente en la próxima factura, lo mismo si se realiza la visita pactada previamente y no se ubica al cliente.

8 WIFI: La velocidad de conexión dependerá de los dispositivos utilizados y las condiciones en el domicilio del cliente.

Antes de solicitar soporte técnico realizar las pruebas sugeridas en el Anexo II (podrá ser solicitado por whatsapp).

Para eso el CLIENTE podrá comunicarse a los medios indicados en la Solicitud de Servicios de Conexión donde se emitirá el Ticket de Reclamo correspondiente para su posterior revisión, análisis y solución.